



Sistrade Software  
**Controlo da  
Qualidade**  
MIS | ERP



# CONHEÇA A SISTRADE

A SISTRADE - Software Consulting, S.A. é uma empresa internacional especializada no desenvolvimento de software e na prestação de serviços de consultoria para diferentes setores de atividade, nomeadamente para a indústria e para os serviços. O principal objetivo da SISTRADE é fornecer ao mercado as melhores ferramentas de sistemas de informação para criação de valor nas empresas, melhorando e otimizando a sua performance em todos os seus processos.

Orientamos toda a nossa atividade para a qualidade e melhoria, cultivamos a investigação e inovação em cada ação e comprometemo-nos com as melhores práticas de segurança da informação. O nosso Sistema de Gestão demonstra o nosso envolvimento e compromisso, encontrando-se certificado pelos referenciais normativos NP EN ISO 9001:2015 e NP4457:2007.

## Tecnologia

Todas as soluções Sistrade software têm como base de dados de suporte o SQL Server da Microsoft. Trata-se de uma base de dados relacional que otimiza os ambientes de TI's, uma vez que proporciona uma plataforma de análise e gestão dos dados mais segura e fiável. O SQL Server oferece avanços fundamentais na tecnologia de repositório de informação para utilizadores cooperativos e permite às organizações acrescentar valor.

## Mercados

- Indústria de Impressão e Embalagens
- Indústria de Impressão de Etiquetas
- Indústria de Impressão de Embalagens Flexíveis
- Indústria de Security Printing
- Indústria Metalomecânica
- Indústria de Extrusão de Plástico
- Indústria Editorial
- Indústria de Cabos
- Indústria Alimentar
- Setor de Serviços
- Setor Comercial



## Pontos-Chave



**+ 5000 Utilizadores**



**+ 30 Países**



**4 Continentes**



**Indústria 4.0**



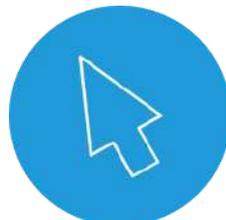
**Relatórios Detalhados**



**SQL Server**



**Cloud Based**



**Interface Intuitiva**



**Multidispositivo**



**Flexível e Adaptável**



**+ 15 Idiomas**



**Business Intelligence**

# Sistrade Software - Controlo da Qualidade



A gestão do Controlo da Qualidade permite verificar se os produtos/serviços de uma organização respeitam as especificações definidas antes da sua produção/realização. A implementação correta de uma política de qualidade e controlo de processos leva a uma diminuição dos custos totais de produção.

O Sistrade Software oferece uma gama de soluções para melhorar a qualidade do processo, produto ou serviço, focando-se na deteção de não conformidades, controlo das ações e medidas a adotar, rastreabilidade de medições, através do registo de calibrações ou verificações, e gestão dos custos associados. O software está preparado para responder em tempo real a todos os desafios, dando aos utilizadores a possibilidade de registar todas as informações necessárias para futuras análises históricas.

## Características Principais

- Histórico de controlo de qualidade
- Estatísticas de reclassificação de produtos
- Certificados de qualidade
- Realização de testes e grupos de testes
- Calibrações
- Ações reativas em tempo real
- Configuração de parâmetros de qualidade de acordo com o tipo de processo
- Definição de intervalos de tolerância em valor absoluto ou percentagem
- Interface otimizada para ecrã tátil e terminais de dados portáteis
- Possibilidade de conexão a equipamentos de medição
- Análise de desperdícios por turno e ordem de fabrico
- Não conformidades por turno, máquina e ordem de fabrico
- Análise gráfica de defeitos

## Gestão de Não Conformidades

O Sistrade software de Controlo da Qualidade visa a gestão e controlo das não conformidades de produtos, máquinas ou procedimentos, desde o seu registo e planeamento de ações até à conclusão da não conformidade.



### Registo de Ocorrências

Antecedendo o registo de uma não conformidade, é possível criar uma ocorrência que será analisada pelo departamento de qualidade, identificando o que deve ser corrigido como não conformidade. No entanto, esta etapa é opcional, pelo que o processo de gestão de não conformidades pode ser iniciado diretamente com o registo da mesma.

### Tratamento de Não Conformidades

Neste módulo, o gestor pode registar as ações imediatas para corrigir e controlar a não conformidade (ex.: reinspecionar, enviar para a sucata), analisar e identificar as causas da não conformidade (ex.: desgaste da ferramenta, operador não recebeu treino) e determinar ações corretivas (ex.: fazer um ensaio ao material, ação a tomar daqui a um mês) para cada não conformidade. É ainda possível proceder à gestão dos custos das inspeções e das não conformidades, dividindo-os por centros de custo e integrando-os, de forma automática, na contabilidade da empresa.

### Ações Corretivas

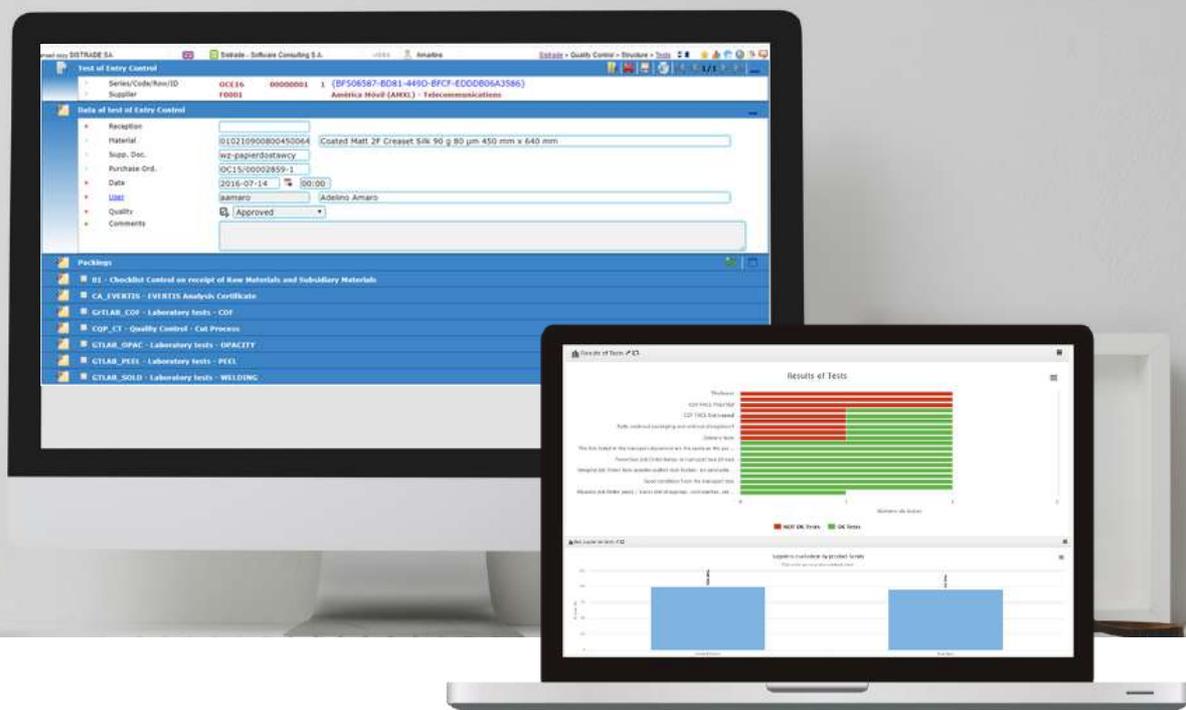
As ações corretivas podem ser planeadas com a definição da ação a ser implementada, o prazo e o responsável. As ações corretivas têm um fluxo de trabalho próprio, não dependendo do fluxo de trabalho da não conformidade.

# Sistrade Software - Controlo da Qualidade

## Inspeção e Ensaios

Sempre que existir suspeita de uma não conformidade ou uma não conformidade efetiva, o gestor poderá realizar ensaios/testes a um dado material com determinado equipamento. Em cada teste é possível definir os valores de referência, bem como os valores mínimos e máximos, para que o produto seja aprovado pelo departamento de qualidade.

As inspeções efetuadas pelos responsáveis a um determinado produto são registadas na aplicação com todas as informações necessárias para o utilizador. Com recurso à opção de rastreabilidade, o gestor de qualidade tem conhecimento do produto inspecionado e ensaiado até ao momento.



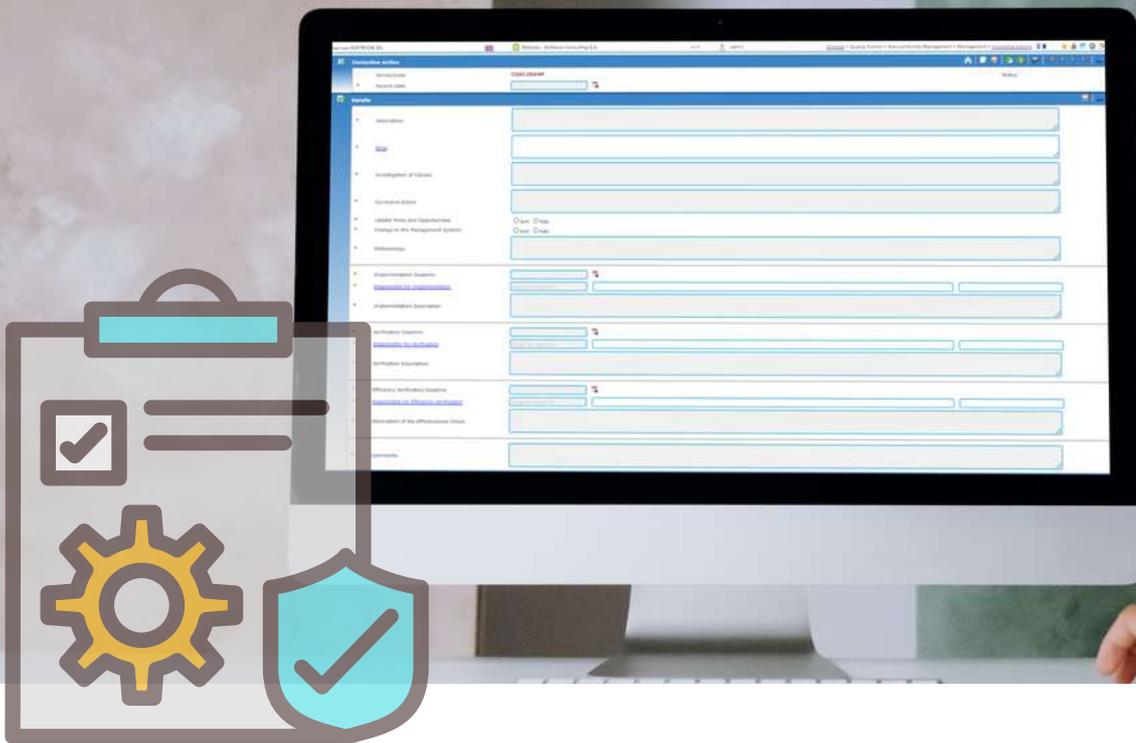
## Controlo de Custos

O Sistrade software Controlo da Qualidade permite o registo de todos os custos relacionados com as não conformidades, ações imediatas e corretivas. Através da opção de cálculo do custo de uma não conformidade é possível saber o seu custo total, considerando todos os aspetos, desde a deteção do problema até à sua resolução.

A integração com o módulo de Tesouraria permite integrar automaticamente na contabilidade da empresa todos os custos associados ao controlo da qualidade

## Emissão de Certificados de Qualidade

Com o Sistrade software, o utilizador pode emitir certificados internos dos testes de conformidade aos seus artigos finais e enviar o resultado para o cliente juntamente com a guia de remessa/fatura.



O módulo de Gestão da Qualidade permite a definição e aplicação de inúmeros tipos de não conformidades, causas, ensaios, regras, custos, entre outros

## Ficha Técnica de Artigo

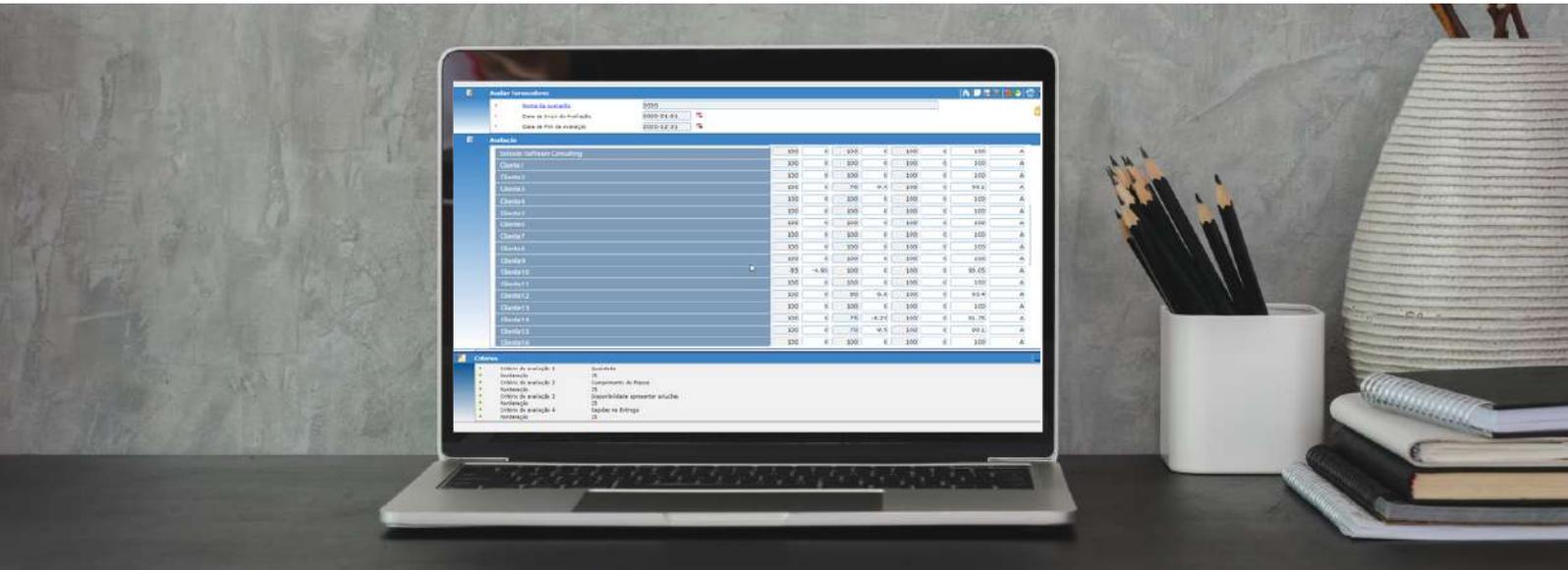
No Sistrade software é possível definir uma ficha técnica de controlo de qualidade do produto acabado com uma ou mais regras de qualidade (anteriormente definidas), onde serão registados os valores dos testes realizados.

O utilizador pode ainda controlar as permissões na ficha técnica do produto, para que os utilizadores possam ou não, aceder a partes da mesma (cabeçalho, etc).

# Sistrade Software - Controlo da Qualidade

## Avaliação de Fornecedores

Após uma interação, o Sistrade software permite realizar a avaliação, seleção e monitorização de fornecedores, segundo parâmetros configuráveis, como qualidade, cumprimento de prazos, rapidez na entrega, entre outros. O utilizador tem a possibilidade de aceder a um dashboard informativo das avaliações realizadas até à data pretendida.



## Gestão de Auditorias

Recorrendo a esta funcionalidade, o utilizador define um ou vários planos, onde serão geradas as suas auditorias. Quando o programa se encontra no estado "aprovado" não é possível gerar mais auditorias. O sistema permite a definição da data prevista, frequência, tipo de auditoria e entidade. No entanto, quando a auditoria se aproxima, é necessário indicar os auditores, objetivos, processos e requisitos da auditoria, entre outros parâmetros. Após a conclusão de cada auditoria, o utilizador pode elaborar um relatório com as verificações resultantes da auditoria e respetivas evidências e conclusões. Desta forma pode ser efetuado o registo de não conformidades ou oportunidades de melhoria.

## Gestão de Oportunidades de Melhoria

O módulo de Controlo de Qualidade possibilita a gestão de oportunidades de melhoria e o controlo do respetivo processo. O que diferencia os processos de gestão de oportunidades de melhoria e de não conformidades é a geração de ações, pois no processo de gestão de oportunidades de melhoria, apenas é permitido gerar ações de melhoria.

## Calibração de Equipamentos

Todas as calibrações podem ser registadas e monitorizadas no sistema, permitindo o controlo de várias informações, como data, responsável e aparelhos utilizados, bem como o registo dos resultados da calibração e verificação.

## Controlo de Produtos

O Sistrade software integrado de Controlo da Qualidade permite controlar a qualidade de todos os processos e materiais utilizados pela empresa, desde a sua entrada em armazém até à respetiva saída, fazendo a gestão de inspeções e ensaios realizados durante a produção e dos respetivos certificados de qualidade.



## Controlo da Qualidade para a Indústria 4.0

A reputação de uma empresa está dependente da qualidade dos seus produtos e serviços, que requerem um elevado nível de Controlo da Qualidade para preencher todos os requisitos dos seus clientes.

O Sistrade software está preparado para responder em tempo real a todos os desafios, dando aos utilizadores a possibilidade de registar as informações necessárias para futuras análises históricas. Adicionalmente, o módulo permite rastrear cada equipamento e material disponível, em termos de não conformidades, testes e inspeções.



# Sistrade Software

## Soluções

### Gestão Comercial & Orçamentação

Orçamentação  
Encomendas  
Expedição  
Faturação  
CRM

### Gestão de Stocks, Compras & Armazém

MRP  
Compras  
Gestão de stocks  
Gestão de fornecedores  
WMS



### Gestão da Produção

Planeamento  
Recolha de dados  
Custeio industrial  
Gestão de ordens de fabrico

### Administrativa & Financeira

Contabilidade  
Tesouraria  
Imobilizado  
Recursos Humanos  
Portal do Colaborador

## Outras características

Manutenção de Equipamentos  
Controlo da Qualidade  
Ecoeficiência  
Gestão de Energia  
Gestão de IDI

Business Intelligence  
Dashboards  
Gerador de Relatórios  
Web2Print  
Balanced Scorecard

## Utilizadores Sistrade Software

O Sistrade software é utilizado por milhares de utilizadores, em mais de 30 países em 4 continentes. Conheça alguns dos nossos clientes que utilizam o Módulo de Controlo de Qualidade:



### ONDAGRAFE

Portugal

A Onda Grafe utiliza o Sistrade software que permite responder aos desafios da empresa dispondo de um controlo de gestão muito detalhado nas várias áreas da empresa.



### MIRANDA & IRMÃO - Industrias, LDA

Portugal

MIRANDA & IRMÃO, LDA é uma empresa com mais de 70 anos de experiência que produz principalmente componentes e soluções de bicicletas e motocicletas.



**Multisac**  
Portugal



A Multisac é uma empresa dinâmica e inovadora que atua na área das embalagens flexíveis. A empresa de Vouzela exporta grande parte da produção focada na área do packaging flexível para o segmento alimentar.

**VIZELPAS**

Portugal



A Vizelpas é uma empresa produtora de filmes flexíveis para a produção de embalagens flexíveis. A empresa foi fundada em 1996 e desde então tem crescido tornando-se numa empresa competente e com um know-how no processo produtivo.



powered by **Sistrade**

## Porto - Sede

Travessa da Prelada, 511  
4250-380 Porto - Portugal  
inov@sistrade.com

## Madrid

Parque Empresarial La Moraleja  
Avenida de Europa, 19 3º A  
28108 Madrid - Espanha  
madrid@sistrade.com

## Paris

39 rue du Mûrier (BP 125)  
37540 Saint-Cyr-sur-Loire - França  
paris@sistrade.com

## Istambul

Dikilitaş Hakki Yeten Cad. Sel. Plaza, 10/C  
Kat:6 Fulya 34349 Besiktas - Turquia  
istanbul@sistrade.com

## Liubliana

Rozna dolina, Cesta II/29  
1000 Liubliana - Eslovénia  
ljubljana@sistrade.com

## Varsóvia

Al. Niepodległości, 69 - 7º  
02-626 Varsóvia - Polónia  
warsaw@sistrade.com

