

## Política do Sistema de Gestão

*Fornecimento e implementação de soluções informáticas que permitem criação de valor nas empresas.*

Estabelecemos parcerias com os nossos clientes no sentido de obter uma solução ajustada e funcional com resultados concretos, inovadores e que acrescem valor, através de decisões conjuntas num mercado tecnológico cada vez mais competitivo.

*Pretendemos ser reconhecidos mundialmente no setor industrial como fornecedores de soluções e serviços que permitem otimizar o desempenho das organizações.*

Tecnologia de ponta, inovação, pessoal especializado e com uma liderança presente, queremos garantir o crescimento e o cumprimento do papel social da empresa, apostando numa equipa de trabalho comprometida e valorizada.

No cumprimento da nossa missão e visão, comprometemo-nos a:

- **Procurar a satisfação dos nossos clientes** através do respeito pelos requisitos acordados, alcançando e excedendo as suas expectativas;
- **Desenvolver relações de parceria** com os nossos fornecedores;
- **Promover uma cultura de aprendizagem permanente** para os recursos humanos, premiando a qualificação profissional e incentivando a atualização de conhecimentos;
- **Promover a melhoria contínua dos processos**, avaliando regularmente os resultados obtidos e implementando ações sempre que se considere oportuno;
- **Dinamizar uma cultura de investigação e inovação**, concebendo e fornecendo soluções inovadoras de softwares e serviços, resultando em ganhos de produtividade, qualidade e eficiência que gerem valor para a SISTRADE e para os seus clientes;
- **Promover a gestão adequada dos recursos**, potenciando os da organização e criando relações geradoras de ideias e oportunidades;
- Promover uma **cultura de Segurança da Informação**, incorporando a Segurança da Informação nos processos e objetivos da organização, de forma a assegurar a **confidencialidade, integridade e disponibilidade** da informação e dos seus ativos de suporte;
- Efetuar uma **adequada gestão de incidentes de segurança** e avaliar regularmente a **exposição ao risco de segurança da informação**, através de processos de prevenção, deteção, registo, comunicação, tratamento e investigação dos incidentes e das vulnerabilidades que possam comprometer a segurança da informação, a proteção dos dados pessoais ou interromper a continuidade de negócio;
- **Cumprir com a legislação, regulamentação e requisitos em vigor aplicáveis** à nossa atividade, bem como outros requisitos aos quais aderimos. A SISTRADE assume o compromisso com requisitos das normas NP EN ISO 9001, NP 4457 e ISO/IEC 27001.

Porto, 29 de julho de 2022

Direção Geral

António de Sousa Ribeiro