

YÖNETİM BİLGİ SİSTEMLERİ

SISTRADE SEKTÖREL YAZILIMLARI



SISTRADE HAKKINDA



SISTRADE-Software Consulting, S.A, aralarında endüstriyel şirketlerin de bulunduğu çeşitli alanlarda danışmanlık ve yazılım geliştirme hizmeti veren bilgi sistemleri şirkettir. SISTRADE'nin ana hedefi, müşterilerinin kritik iş süreçlerinden maksimum performans alabilmelerini sağlamak amacıyla sektörde bulunan en iyi bilgi sistemleri araçlarını sunmaktır.

KALİTE SERTİFİKALI ŞİRKET

SISTRADE bu konularda çok yoğun çalışmaktadır ve NP 4457:2007 standardı ile sertifikalandırılmıştır. Söz konusu standartta sahip olmak, yenilik getirme, araştırma ve iş geliştirme süreçlerini sistemleştirme becerisine haiz olmaktır. Kuruluşundan bugüne kadar SISTRADE, ulusal bilim sistemine dahil bir çok kurum ile araştırma projelerine girdiği gibi, akademi ve iş dünyası arasında bilgi değişimi konusuna da çok önem vermektedir.

SISTRADE, ISO 9001:2008 sertifikasına sahiptir. Müşterilerine kaliteli ürünler ve servisler sunma içgüdüğü, kurumu her zaman artan müşteri memnuniyeti konusunda olduğu gibi sürekli gelişim konusunda da standartları yükseltmeye yönelmektedir.

ORTAKLIK

Kuruluşundan bu yana SISTRADE, potansiyel bir sinerjisi olduğuna inandığı çeşitli firmalar ve kuruluşlarla ortaklık kurmayı amaçlamaktadır. Bu nedenle de SISTRADE, teknolojik gelişmeye taze bir soluk getirebilecek tüm stratejik ortaklara kapılarını açık tutar.



NEREDE VARIZ

SISTRADE PORTO

Travessa da Prelada, 511
4250-380 Porto, Portugal
T. +351 226 153 600
F. +351 226 153 699
porto@sistrade.com

SISTRADE MADRID

Parque Empresarial La Moraleja
Avenida de Europa 19 3º A
28018 Madrid, Spain
T. +34 917 932 166
madrid@sistrade.com

SISTRADE PARIS

Zone Orlytech Batiment 516
1 allée du commandant Mouchotte
Paray-Vieille Poste
91550 Paris - France
T. +33 (0) 1 73 05 22 19
paris@sistrade.com

SISTRADE WARSAW

Al Niepodleglosci 69, 7^a floor
02-626 Warsaw, Poland
T. +48 606 744 996
warsaw@sistrade.com

SISTRADE LJUBLJANA

Rozna dolina, Cesta II/29,
1000 Ljubljana, Slovenia
T. +386 40 646 753
ljubljana@sistrade.com

SISTRADE ISTANBUL

Dikilitas Mah. Hakki Yeten Cad. Selenium
Plaza Carsi Sit. F Blok No:10/C K:6
34349 Besiktas, Istanbul, Turkey
T. +90 212 381 87 35
istanbul@sistrade.com

EKİBİMİZ

SISTRADE, müşterilerine iş süreçlerinde yardım eden ve katma değer sağlayan ve özellikle WEB tabanlı yenilikçi çözümler üreten uzman bir danışman kadrosuna sahiptir. Teknolojideki ve iş süreçlerindeki bilgi birikimi, müşterilerinin ticaretlerine büyük değer kattığı gibi global çözümler de sağlamaktadır.

ŞİRKET DEĞERLERİ VE KÜLTÜRÜ

Bir bilgi teknolojisi şirketi olarak SISTRADE bünyesinde en yeni ve güncel teknolojiler kullanılmaktadır ve yöneticileri ile diğer çalışanlar arasında teknolojik açıdan herhangi bir bilgi farklılığı yoktur. Bunu, insan kaynakları arasındaki işlevsel yakınlığa ve şirket değerlerimizin çok yönlü paylaşılmasına borçluyuz. Yenilikçi, yardımsever ve takım ruhu gibi değerler, kurumun organizasyonunu ve işlevselliğini çok açık bir şekilde etkilemektedir.

MİSYONUMUZ

SISTRADE, her zamankinden daha rekabetçi durumda olan sektörde somut sonuçlar elde etmek, yenilikçi olmak ve katma değer sağlamak adına müşterileri ile ortaklık ilişkileri kurmak istemektedir. Şirketimiz, müşterilerimizin ihtiyaçlarını karşılayabilmek için yenilikçi teknolojileri kullanarak ticari bir büyümeyi hedeflemektedir. Bu hususlar müşterilerimiz, insan kaynaklarımız ve hissedarlarımız için katma değer sağlayacaktır.

TEKNOLOJİ

TABLET İLE ERP ERİŞİMİ

Tüm Sistrade özelliklerine tablet üzerinden erişmek mümkün! Basit,ama aynı zamanda çok güçlü. Fiyat teklifinden teslimata kadar, faaliyetleri planlama, CRM, malzeme yönetimi, faturalama ve ERP|MIS Sistrade'deki tüm diğer özellikleri tablet üzerinden gerçekleştirebilirsiniz. Kullanımı son derece kolay ve basittir. Bu nedenle Sistrade'i çok seveceksiniz!

KOMPLE ERP

Sistrade® tüm kurumsal gereksinimleri karşılamaktadır. Muhasebe, defteri kebir, maaş bordrosu, pazarlama yönetimi, üretim, malzeme ve tedarik yönetimi, CRM, İş Zekâsı, çizelgeleme ve ERP ya da MIS'in diğer önemli özellikleri.



BULUT BİLİŞİM

Sistrade® %100 web tabanlıdır. Yazılım lisansı, sunucu satın almaktan vazgeçip bakım problemlerine son ver. İnternet aracılığıyla Cloud kullan. Sistrade'de özel ve genel Cloud çözümleri bulunmaktadır.

CROSS-PLATFORM

Tüm Sistrade® uygulamaları PC / MAC / Tablet/ Windows / iOS / Android platformlarında kullanılabilir. Basit ama aynı zamanda çok güçlü bir kullanım sağlar. Kullanıcı, fiyat teklifinden başlayıp sevkijata kadar tüm MIS|ERP Sistrade® uygulamalarındaki işlemleri farklı platformlar üzerinde planlayabilir.



EN SON TEKNOLOJİ

Tüm Sistrade® çözümleri Microsoft SQL Server veritabanı kullanmaktadır. Bu, veri analizi ve yönetimi için güvenli ve güvenilir bir platform sağlayan ve BT ortamlarını optimize eden ilişkisel bir veritabanıdır. SQL Server, kullanıcılar için bilgi havuzu açısından temel teknolojik gelişmeleri sunar ve kuruluşlara değer katar.



ENDÜSTRİ 4.0

Üretim hattında mobil ekipmanlar ve araçlar kullanarak veri toplama olanağı sağlayan Üretim Yürütme Sistemi (MES) de dahil olmak üzere komple bir MIS | ERP çözümü olan Sistrade®, Endüstri 4.0 ile kağıt akışını ortadan kaldırarak İş Zekâsı (BI) çözümü yardımıyla gerçek zamanlı veri analizi sağlamakta ve SmartStatistics ile büyük hacimli verimleri işleyebilmektedir. Böylece hızlı kararlar almaya Uygun bilgileri üretebilmekte ve verimliliği arttırmaktadır. Bu sayede de sanayileşmenin 4 evresi olan bu alanki temel taşlarından bazıları mükemmel bir biçimde uyum sağlayabilmektedir.

WEB APPLICATION

Sistrade® MIS | ERP çözümü, bir internet bağlantısı ve bir tarayıcı erişimi olduğu sürece dünyanın her yerinden bilgilere ulaşılmasını sağlayan web tabanlı bir uygulamadır.

ÇOK DİLLİ YAZILIM

Sistrade® eşzamanlı olarak birçok dilde kullanılabilmesiyle baskı sektöründeki şirketlerin çeşitli ülkelerde kendi ürünlerini pazarlamalarına olanak sağlar.





SATIŞ YÖNETİMİ & FİYAT TEKLİFİ OLUŞTURMA

- Teklif yönetimi
- Dinamik fiyat tabloları
- Sipariş yönetimi
- Bir sipariş için çoklu teslimat
- Çoklu teslimat adresleme
- Siparişin farklı bir şirkete faturalanması
- Faturalama yönetimi
- Acente komisyonları yönetimi
- Satış elemanı komisyonları yönetimi
- Veritabanından doğrudan e-posta gönderimi
- Müşteri siparişi gibi dosyaların eklenmesi/saklanması
- Sevkiyat yönetimi ve kontrolü
- İrsaliye Düzenleme

FİNANS YÖNETİMİ

- Müşteri/Tedarikçi faturası yönetimi
- Acente komisyonları yönetimi
- Satış elemanı komisyonları yönetimi
- Maliyet yönetimi
- Cari hesap yönetimi
- Yaşlandırma
- Bordro yönetimi
- Banka yönetimi
- Çek ve nakit yönetimi
- Genel ve analitik muhasebe



ÇÖZÜMLER

İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİ

- Özlük dosyası yönetimi
- Uygunsuzluk, fazla mesai ve tatil günleri yönetimi
- Maaş bordrosu
- Maaş ödeme
- Ücret simülasyonu
- Gider ve sözleşme yönetimi
- İşe alma ve yerleştirme yönetimi
- Tıbbi inceleme ve muayene yönetimi
- Performans takibi ve terfi yönetimi
- Zorunlu resmi rapor sirkülasyonu
- Şirket yönetimi için dahili rapor sirkülasyonu

STOK VE SATINALMA YÖNETİMİ

- MRP - Malzeme İhtiyaç Planlaması
- Tedarikçilerin intraktif yönetimi
- Tedarikçi ve malzemeye göre dinamik fiyat tablosu tanımlaması
- Tanımlı kullanıcı isteklerinin tanımlanması ve onay süreci
- Onaylanmış siparişlerin alım süreçlerinin iç bünyede sirkülasyonu
- Onay mekanizmalarının tamamlanarak sipariş ve talimat verilmesi
- Satıcı kontratları yönetimi
- Sevkiyat, geri dönüş ve stok girişi bildirimi
- Fason yönetimi
- Stoklar, alımlar, kullanım ve stok ayarlamasını içeren envanter listesi
- Üretim aşamasında iş istasyonuna göre hammadde maliyetleri bildirimi
- Planlanmış teslimat listeleri ve teslim edilecek ürünler
- Minimum stok alarmı ve siparişinin bildirimi
- End of the year inventory and stock regularization
- Sene sonu stok envanteri ve regülasyonu
- Çoklu depo yönetimi
- Siparişlere göre fason belirlenmesi
- Tedarikçi faturalarının girişi ve kontrolü

ÜRETİM YÖNETİMİ

- Üretim metodlarının organizasyonu
- Değişik üretim safhalarının kontrolü ve planlanması
- Üretim takibi
- Sevkiyat planlanması ve stok yönetimi
- Üretim maliyetleri
- Çalışan, makine, iş istasyonu ve iş hatlarına göre verim analizi
- Üretim maliyetlerinin azaltılması
- Üretim planlama
- Üretim planlama simülasyonu
- Üretim kontrolü
- Üretimin fiili maliyeti
- Üretim zamanlamasının güncellenmesi



DURAN VARLIKLAR YÖNETİMİ

- Otomatik amortizasyon yönetimi
- Muhasebe sistemine doğrudan entegrasyon
- Yeniden değerlendirme
- Yatırımlar
- Varlık detay kayıtları
- Varlık listesi
- Değerden düşürme
- Değerleme
- Yabancı işçi, emeklilik, tahsisatlar, tamiratlar



PLANLAMA

- Üretim simülasyonu yardımı
- Operasyon ve süreç planlanması
- Üretimin başlama ve bitişinin anlık gösterimi
- İş yükü analizi ve makinelerin uygunluğu
- Gantt çizelgesinde görünüm
- Süreçlerin durumunun renkli gösterimi
- Operasyonlarda sürükle/bırak kolaylığı

MES - SCADA & - ÜRETİM VERİ TOPLAMA

- Tesis yerleşim planının tanımlanması
- İzlenecek makinenin parametrelerinin tanımlanması
- Toplanacak bilginin tanımlanması
- Her makinenin durumunu gerçek zamanda gösteren özet panel arayüzü
- Alarm tiplerinin parametrik girişi
- Herhangi bir iş sürecinin başlama ve bitişinin anlık gösterimi
- Özel iletişim protokollerine entegrasyon
- Endüstriyel otomasyonla birlikte üretimden bilgi toplanması
- Web tabanlı gözetim
- Hız grafiği ve tarihçesi
- Hammadde tüketimi
- Makine/üretim durum kayıtları
- Ürün ve makine tipine göre verimlilik
- Gerçek zamanlı OEE hesaplaması



MOBİL DEPO

- Malzeme kabulü
- Ambalaj ağırlığının otomatik tanınması
- Yükleme ağırlığı kontrolü
- Üretime malzeme çıkışı
- Sevkiyat
- Çeki listesi
- Envanter
- Stok güncellenmesi
- Parti bölümlenmesi
- Yer bulma
- Stok bulma
- Üretimden geri dönen malzeme kabulü



KURUMSAL KARNELER

- Kurumun performansını yükseltme
- Tüm iş süreçlerinin belirlenmesi ve tanımı
- Performans kriterleri
- Farklı açılara yönelik skor kartları
- Süreç tanımı ve karşılaştırma

E-TİCARET

- İnternet üzerinden, müşteri ve satış elemanı tarafından fiyat teklifi isteme
- Müşteri bilgisi sorgulama
- Müşteri veya satış elemanı tarafından işin son durumunun sorgulanması
- Tedarikçi tarafından fiyatların güncellenmesi
- İnternet üzerinden malzeme siparişlerinin durumunun ve teslimat zamanlamasının sorgulanması



EKİPMAN BAKIMI

- Verimliliği yükseltir
- Planlamayı kolaylaştırır
- Ekipmanın ömrünü uzatır
- Ekipman verimliliğini artırıcı aktiviteler
- Operatörler tarafından yapılacak onarımların kurgulanması
- Planlanmış bakımların yerine getirilmesi
- Planlanmış bakımlar için otomatik istek açılması
- Bakımın manuel veya otomatik programlanması
- Bakım siparişi ve ölçümlerinin yaratılması
- Arızaların, sorunların ve sebeplerin istatistiği

KALİTE KONTROL

- Kalite standartları tanımı
- Her malzeme için kullanılacak kalite kontrol prosedürlerinin tanımı
- Ekipman kalibrasyonu kontrolü ve kaydı
- Malzeme kalite kontrolü
- Uygunsuzluk yönetimi
- Kalite maliyetlendirme ve muhasebe entegrasyon

ÇÖZÜMLER

ENERJİ YÖNETİMİ

- Gerçek zamanlı makine bilgisi
- Kaynakların gerçek zamanlı enerji tüketiminin ve tesis düzeninin web tarayıcılar yoluyla izlenebilmesi
- Farklı zaman dilimlerinde enerji tüketimi maliyeti hakkında istatistiksel bilgiler
- Arıza, duruş ve problemlerin sebepleri hakkında istatistiksel bilgiler
- Üretim döngüsü ve zamanına göre enerji maliyetinin tarihçesi
- Üretim başına maliyet ve zaman karşılaştırması
- Grafik ve analitik görüntüleme
- Tablo ya da grafik biçiminde sektörel analizler



EKO-VERİMLİLİK

- Kütle Akışı ve Enerji Analizi
- Çevresel Performans Değerlendirme
- Çevresel Etki Hesaplama Modeli
- Değer Hesaplama Modeli
- Tüketim ve emisyon envanteri
- Her çalışma alanı için kütle ve enerji denge:
- Çevresel boyutların tanımlanması
- Eko-verimlilik ilkelerinin belirlenmesi
- Eko-verimlilik oranının hesaplanması
- Eko-verimlilik gelişiminin belirlenmesi



WEB2PRINT

- E-ticaret yazılım çözümleri
- Kolay ve kullanıcı dostu arayüz
- Kullanımı ve yönetimi kolay
- Online ürün tasarımı
- Güvenli online ödeme
- Müşteri dosyalarını yükleyebilme



İŞ ZEKASI

- Kullanıcılar için dashboard ve analiz imkanı
- İş sorunlarına odaklanmış analizler
- Kâr marjına göre satış analizi
- "En iyi" tedarikçiler analizi
- İş Emri maliyetleri analizi
- Analizlerin XML, CSV, PDF, MHTML, Excel, TIFF ve Word dosyalarında alınabilmesi

DASHBOARDS

- Birden fazla tablo kullanarak işlenmiş bilgilerin analitik görünümü sağlar
- ERP sisteminin her bir modülü için göstergeler sunar, örneğin:
 - Kümülatif Satış Hacmi
 - Stoktaki depoların doluluğu
 - Üretimi onaylanmış İş Emirleri
 - OEE - kalite, verimlilik, uygunluk oranları
 - Muhasebe - Toplam alacak ve borç değerleri
 - İK - Aktif çalışan sayısı



RDI - ARAŞTIRMA, GELİŞTİRME VE İNOVASYON YÖNETİMİ

- Fikirleri sisteme ekleme
- Oluşturulan fikirlerin değerlendirilmesi
- Fikirlerin durumunun izlenmesi
- Yeni fikirlerle ilişkili doyaların yüklenmesi/indirilmesi
- RDI belgelerinin düzenlenmesi bakımından destek sağlanması
- Amaç ve hedef göstergelerinin sağlanması
- İlişkili insan ve mali kaynakların belirlenmesi

SEKTÖRLER - BASKI & AMBALAJ SEKTÖRÜ

OFSET & GAZETE BASKI

Sistrade®, baskı sektöründe broşür, dergi, kitaplar, gazete, vb. gibi ürünlerin üretiminde ortaya çıkan ihtiyaçlara cevap vermektedir. Hem firmaların çalışma yapılarına göre ayarlanmış modüller ve araçlara sahip olma hem de yeni özellikler konusunda oldukça esnek bir yapıda olma açısından özel ihtiyaçlara cevap verebilme konusundaki kabiliyeti sayesinde tamamen özelleştirilebilir bir çözümdür.

- Dergi, broşür, katalog, ciltli kitaplar, gazete, vb. gibi her türlü işin fiyat teklifinin oluşturulabilmesi
- Bobin takip yönetimi
- İşin detaylı maliyetlendirilmesi
- Farklı karşılaştırma senaryoları
- Farklı miktar simülasyonu
- Kabul edilmiş teklifin iş akışı
- İş emrinin ekonomik/finansal açıdan değerlendirilmesi
- Müşteriye teklifin email yoluyla gönderimi



OFSET AMBALAJ BASKI

Sistrade®, ambalaj sektöründe karton kutu, sıvımalı kutu, vb gibi ürünlerin üretiminde ortaya çıkan ihtiyaçlara cevap vermektedir. Ambalaj üretimi yapan şirketlerin yönetimi için gerekli olan tüm araçları sunmaktadır.

Bu sektördeki üretim tipinin ihtiyaçlarının kendine özgü olmasından dolayı, teknik bilgi kartı tarafından desteklenen teknik tanımın çok hassas olması önemlidir. Aynı zamanda bu tanım ürün tipine özgü (farklı tipte kutular) tanımlanabilir ve gerçek zamanda üretim kontrolünü barındırır.

- ECMA veya FEFCO standartlarındaki kutuların fiyat teklifinin hazırlanması ve üretim takibi
- Tabaka yerleşim planı ve yerleşim planında tam optimizasyon
- Kutu tipi seçimi türüne göre yapılandırma
- Karton su yolunun tanımlanması
- CAD/DXF dosyalarının eklenebilmesi ve yönetimi
- Bitmiş Ürünlerin paketlenmesi



FORM & ZARF BASKISI

- Sürekli form ve zarf baskısı için maliyet çalışması
- Tabaka yerleşiminin otomatik hesaplanması
- Fiyat teklifinde maliyetlerin hesaplanması
- İşin üretimi ile ilgili bilgilendirme
- Kağıt, mürekkep tüketimini, mürekkep satışı, gramaj, yan (CF, CFB veya CB) vb. gibi tiplerin seçimi

DİJİTAL BASKI

- Küçük ve büyük formatlı makineler için fiyat teklifi
- Sürekli yerleşim planının otomatik hesaplanması
- Temel malzeme maliyetlerinin optimizasyonu
- Maliyet ve marjların genel görünümü

YAYIN YÖNETİMİ

- Fasoncunun makine parkuruna göre fiyat teklifi oluşturma
- Yayın teknik veri sayfası yönetimi
- Fiyat teklifi maliyetinin detaylı sunumu/hesaplaması
- İş akışı bilgileri
- Fason işlerin yönetimi
- Otomatik montaj hesaplanması
- Müşteri ve tedarikçi fiyat listesi tanımları: 1000 den fazla simülasyon
- Doküman takibi
- Yayınsal planlama

MENKUL KIYMET BASIMI

- Denetim kontrollü alımlar
- Güvenlik protokol formları
- Şifreli Kullanıcı & Parolalar
- Gerçek zamanlı lokalizasyon sistemi
- Ambalaj & Çeki listesi
- Wi-Fi üzerinden şifreli veri iletimiconnections



SEKTÖRLER - ETİKET & FLEKSİBİL AMBALAJ SEKTÖRÜ

FLEKSİBİL AMBALAJ

Sistrade®'in baskı endüstrisine özel ürettiği çözümler içinde, fleksibül ve rotogravür baskı tipleri gibi fleksibül ambalaj sektörüne özgü özel çözümler de bulunmaktadır.

Üretim tipinin çıkış formatından dolayı bu sektör diğer baskı ve ambalaj sektörlerinden farklıdır. Bu nedenle de Sistrade®, ürünlerin teknik tanımlarının yapılması, ürün tiplerine göre özel (parametrik) fiyat tekliflerinin oluşturulması ve gerçek zamanlı üretim kontrolü gibi olanaklar sağlamaktadır.

- Fleksografi ve rotogravür iş tiplerine göre özel fiyat teklifi oluşturma
- Fleksibül Ambalaj Teknik Veri Sayfası
- Grafik süreçleri
- Ekstrüzyon Teknik Veri Sayfası
- Resin Mixture Teknik Veri Sayfası



PLASTİK EKSTRÜZYON SEKTÖRÜ

- Ekstruder makineden otomatik veri toplama
- Hammadde tüketimi kontrolü ve formülasyon tanımlama
- Sistem otomasyonunun yeni üretim algılaması
- Her üretilen paketin kalite kontrolünün yapılması
- Denetleme kontrolü, performans, OEE, arıza süreleri, üretim

ETİKET BASKI SEKTÖRÜ

Sistrade®, etiket baskı sektörü için özel bir çözüm sunmaktadır. Bu çözüm etiket, shrink sleeve, bilet baskısı vb. iş kollarında üretim yapan firmaların ihtiyaçlarını gidermek üzere uygulanmaktadır.

Sistrade® etiket modülü, müşteri siparişinin alınmasından sonra baskı öncesi işlemlerden başlayarak üretimin yapılması ve mamüllerin sevkiyat işlemlerinin gerçekleştirilmesi gibi tüm iş süreçlerini kapsamaktadır.

- Bıçak ve klişe tanımı
- Bitmiş ürünlerin kodlanmasının ayarlanması
- Çeşitli tipte etiketlerin fiyat teklifinin oluşturulması
- Silindir ve bobin yönetimi
- İşin ve fiyat teklifinin oluşturulması
- Teklif kabulü
- Numaralandırma yönetimi (sayaç)
- Baskı / tampon baskı
- Varolan veya yeni bıçak tipine göre teklif hesaplaması
- Kağıt, laminasyon filmi ve tampon baskı filmi tüketimi
- Detaylı maliyet hesaplanması
- Sayaç yönetimi
- Senaryo simülasyonu



DOKUMA ETİKET SEKTÖRÜ

- Her tür dokuma etiket ve şerit baskıların fiyat teklifi
- Dokuma tezgahına göre şerit sayısının otomatik hesabı
- Dokuma parametrelerinin ayarlanması

SEKTÖRLER - DİĞER SEKTÖRLER

ENDÜSTRİ

Bu endüstri, geleneksel yönetim sistemleri ile her zaman aynı paralelde olmayan ve çok spesifik özellikleri olan bir iş bir sektörüdür. Bu nedenle de SISTRADe, endüstriyel yönetim yazılımının analiz ve geliştirme çalışmalarını "iş süreçlerine uyum sağlama" mantığıyla yapmaktadır. Böylece herhangi bir üretim işlemi için tam bir süreç ve üretim kapasitesi kontrolü sağlamaktadır.

- Her sektöre özgü sipariş yönetimi, fiyat teklifi oluşturma, satın alma, muhasebe,vb iş süreçleri
- Şirketteki çalışanların verimliliğin artırılması
- Müşteriler ve tedarikçiler ile ortaklıklar kurma
- Endüstriyel Otomasyon
- Makinelerden veri toplama
- Endüstriyel kontrol ve denetim



METAL İŞLEME SEKTÖRÜ

- Çelik tipi, malzeme tipi, kategori vb. örneklerde olduğu gibi çeşitli malzeme boyutlarının tanımı
- Projenin özelliklerine ve bileşenlerine göre ürün ağacı tanımı
- Operasyon yapısının tanımı
- Teknik bilgi kartı ve formüllerinin tanımlanması
- Atık yönetimi
- Üretim planlanması için bekleme, hazırlık ve üretim zamanlarının tanımı
- Seri numarası yönetimi

TEKSTİL SEKTÖRÜ

- Her proje için özelleştirilebilir çok katmanlı yapı
- Sınırsız düğüm içeren kompleks üretim ağacı
- Malzeme veya ürüne göre ön koşulların tanımı
- Koleksiyon ve proje yönetimi
- Web kamerası üzerinden ürün resmi tanıma için malzeme spesifikasyonu tanımı
- Yarı mamül / Yardımcı malzeme için ham madde kontrolü
- Ürün ve yarı mamül tanımlanması

GIDA ENDÜSTRİSİ

- Dolum hatlarının grafiksel gözetim sistemi
- Gerçek zamanda kazanç / kayıp izlenmesi
- Otomatik ürün sayım sistemi
- Üretim sürecinin kritik noktalarındaki değerler
- Vardiya başına üretim endeksi
- Ürün kartı yönetimi
- Üretim hatlarına göre siparişlerin sıralanması ve planlanması
- Fabrika alanında kurulu bulunan toplama istasyonlarının haftalık üretim planı
- Haftalık kayıtları içeren takvim



TEL VE KABLO SEKTÖRÜ

- Kalite, çevre, iş sağlığı ve güvenliği gibi sistemlerin kalite kontrolü
- Performans izlenmesi ve otokontrol kaydı ile tüm üretim süreçlerinin proses kontrolü
- Sevk edilecek bobinin tam takibi

HİZMET SEKTÖRÜ

- Dosya Yönetimi
- Proje Yönetimi
- iProcurement
- İçerik Yönetimi
- CRM, İş Akışı ve pazaryeri



HİZMETLER

UYGULAMA METODOLOJİSİ

The SISTRADE - MIS©⁽¹⁾ metodolojisi "finansal, insan ve zaman" alanlarında kullanılan kaynakların optimizasyonu ve risklerin azaltılması yönünde proje yönetimi ve uygulanmasını kullanan bir metodlar kümesidir.

Sistematik bir şekilde uyarlanan proje uygulamaları ve sürekli gelişimi düşünen bu yapı, metodolojiden ziyade kurumun şaşırtıcı değerler ve kuralları ile birlikte SISTRADE için bir yaşam tarzıdır.

Kimin yaptığından bağımsız olarak, bir projede gereken tüm aktiviteler SISTRADE ile müşteri arasında verimli iletişime bağlı olarak kalıcı çözümler getirmek üzere bir zamanlamaya bağlı olarak hazırlanır.

⁽¹⁾ MIPS - Sistrade Project Implementation Methodology



MÜŞTERİ HİZMETLERİ

Uygulanmış projelerin yönetimi ve müşteri memnuniyetinin sağlanması amacıyla SISTRADE, CRM (Müşteri Hizmetleri İlişkileri Yönetimi) olarak bilinen "Sistrade Müşteri Memnuniyeti" çağrı merkezi ile hizmet vermektedir. Bu merkez, organize ve entegre iş yönetim modeli süreçlerinin bir uzantısıdır (İş Süreçleri Yönetimi).

Ana hedefler:

- Müşteri bilgilerinin entegre bir şekilde bilinmesi ve kontrolü amacıyla tüm müşteri bilgilerinin kayıt altına alınması
- Müşteri şikayetlerinin yönetimi
- Mümkün olan en kısa zamanda müşteri isteklerinin yerine getirilmesi
- Müşteri yardım masası
- Garantili müşteri memnuniyeti
- Proje bitiminden hemen sonra eğitim ve sistem desteği



MÜŞTERİ DESTEĞİ



+ 351 226 153 600



+ 351 226 153 699



support@sistrade.com



crm.sistrade.com



sistrade

DİĞER HİZMETLER

- Danışmanlık
- Eğitim
- Teknik Destek & Bakım
- İhtiyaç Analizi
- ASP - Uygulama Sunucu Hizmeti
- Web Dizayn & Sunucu Hizmeti
- Dış Kaynak

FOLLOW US:



SisTrade[®]
Software Consulting, S.A.



www.sistrade.com
inov@sistrade.com